

Кому: Обществу с ограниченной ответственностью
«ВАЙЛДБЕРРИЗ» ОГРН 1067746062449 ИНН 7721546864 Юридический адрес: 142181,
Московская область, г.о. Подольск, д. Коледино, тер. Индустриальный Парк Коледино, д. 6 стр. 1

От Индивидуального предпринимателя ВДОВКИНА АЛЕКСАНДРА ГЕННАДЬЕВИЧА
ОГРНИП 315774600262118
ИНН 772174552261

ПРЕТЕНЗИЯ в целях досудебного порядка урегулирования спора

Указанное выше в преамбуле настоящей претензии лицо (далее – «Продавец») приняло Оферту о реализации товара на сайте WILDBERRIES (далее – «Оферта») с обществом с ограниченной ответственностью «Вайлдберриз», ИНН 7721546864 (далее – «Вайлдберриз») посредством акцепта, данная оферта является также договором присоединения (ст. 428 ГК РФ) и таким образом Продавец признаётся слабой договора согласно разъяснениям ВС РФ и т.д. Целью присоединения Продавца к Оферте являлось намерение вести коммерческую деятельность на портале Wildberries.

Настоящая претензия является также мотивированными замечаниями и возражением на отчёт/УПД или иной документ к отчёту с указанием на снимках экрана, в файлах или в документах, приложенных к настоящей претензии.

Таким образом, выражаю в настоящей претензии также мотивированные замечания и несогласие по всем имеющимся и последующим отчётам с удержаниями и УПД со штрафами, поскольку ответ с текстовыми утверждениями не содержит ответа на претензию об утере товара и содержит лишь некие шаблонные тесты абсолютно не относящиеся к теме моей проблемы и моего вопроса.

Всё необходимое для этого у Вас имеется в базе и также с моей стороны предоставлено и направлено Вам. Также, помимо текстовых утверждений, не предоставлены никакие обоснованные доказательства (визуальные, логи и т.д., а не только текстовые утверждения), поскольку правосудие осуществляется только судом и никто не отменял презумпцию невиновности, действие статьи 49 Конституции РФ и статьи 401 ГК РФ.

Согласно пункту 1.1 договора оферта - условия настоящей оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES, включая условия, изложенные в правилах, указанных в пункте 7.5 оферты, являющихся неотъемлемой частью оферты, принятие которой продавцом влечет заключение договора на указанных в оферте условиях.

Продавец - коммерческая организация, индивидуальный предприниматель, или гражданин РФ, признанный в установленном законодательством РФ порядке самозанятым, принявший оферту. ООО "Вайлдберриз" является владельцем агрегатора информации о товарах, владеющим сайтом в сети "Интернет", на котором размещаются адресованные покупателям предложения о заключении договора купли-продажи товаров, принадлежащих продавцу.

Пунктом 2.1 договора установлено, что продавец поручает, а ООО "Вайлдберриз" принимает на себя обязательство за вознаграждение совершать от имени продавца и за счет продавца сделки по реализации товаров, принадлежащих продавцу на праве собственности (далее - товаров) физическим лицам, приобретающим товары на сайтах, доменные имена которых указаны в правилах использования портала к договору (далее - покупателям).

ООО "Вайлдберриз" от имени продавца принимает оплату за товары от покупателей и передает вырученные от реализации товара денежные средства продавцу. Порядок исполнения поручения определяется ООО "Вайлдберриз" самостоятельно за исключением случаев, предусмотренных договором.

В соответствии с пунктом 4.3 договора ООО "Вайлдберриз" предоставляет продавцу отчет о продажах (форма отчета о продажах устанавливается ООО "Вайлдберриз") еженедельно до вторника недели, следующей за отчетным периодом. Отчетный период - период, равный 1 календарной неделе, в течение которой ООО "Вайлдберриз" реализовало товар от имени продавца. Отчет о продажах предоставляется продавцу путем размещения на портале. Продавец вправе в разумный срок с момента размещения отчета предоставить мотивированные замечания на отчет.

В случае непредоставления замечания в указанный период отчет о продажах считается утвержденным обеими сторонами. Продавец обязан самостоятельно отслеживать портал (пункт 4.4 договора).

Пунктом 4.5 договора предусмотрен порядок выплаты ООО "Вайлдберриз" продавцу денежных средств.

На основании пункта 4.11 договора ООО "Вайлдберриз" удерживает вознаграждение ООО "Вайлдберриз", сумму подлежащих возмещению издержек, стоимость услуг ООО "Вайлдберриз" и цену хранения товара из денежных средств, подлежащих перечислению продавцу за реализованный товар. Во исполнение пункта 3.2 договора продавец обязан самостоятельно на регулярной основе знакомиться с размещенной на портале информацией о заказах покупателей, а также об остатках товаров на складе ООО "Вайлдберриз", если товары передавались продавцом ООО "Вайлдберриз". В случае, если реализованный товар не передан продавцом ООО "Вайлдберриз" в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.1 договора (при наличии заказа покупателя на такой товар), в течение 240 часов с момента размещения на портале информации о заказе покупателя или передан с нарушением указанного срока, и при этом покупатель отказался от принятия товара в связи с истечением срока ожидания товара, значение которого опубликовано на портале, продавец обязан уплатить ООО "Вайлдберриз" штраф в размере 35% от стоимости не переданного товара, но не менее 100 руб. за единицу товара.

Согласно пункту 6.2 договора уведомление продавца о внесении изменений в договор и/или Правила и иные документы к нему осуществляется путем направления продавцу посредством портала уведомления об изменениях и размещения текста изменений или текста оферты (Правил, иного документа) в новой редакции на портале.

В зависимости от того, что произошло раньше, момент вступления в силу изменений является: момент истечения 7 дней с момента размещения на портале уведомления об изменениях либо иного срока, указанного в уведомлении, либо момент совершения продавцом на портале действий по принятию изменений либо передача продавцом ООО "Вайлдберриз" товара для реализации после опубликования на портале изменений (пункт 6.2.1 договора).

В случае, если продавец не согласен с изменениями договора, он вправе отклонить такие изменения до истечения срока, указанного в уведомлении, совершив соответствующее действие на портале. В случае совершения продавцом действий по отклонению изменений, такие изменения не применяются к договору с ним. В случае, если после отклонения изменений продавец совершит на портале действия по принятию оферты или изменений либо передаст ООО "Вайлдберриз" товар для реализации, то с момента совершения действий по принятию оферты или изменений либо с момента такой передачи товара договор признается измененным и действует в редакции текста оферты, размещенного на портале в качестве актуального на момент соответствующих действий или передачи (пункт 6.2.2 договора).

Пунктом 7.6 договора стороны определили, что неотъемлемыми частями договора являются: Правила использования портала; Правила упаковки и маркировки товара; Правила приемки и возврата товара; Форма акта приемки товаров; Форма отчета о продажах; Правила расчета размера вознаграждения; Правила определения размера коэффициента вознаграждения Вайлдберриз (кВВ); Правила оказания услуг; Правила выкупа товара; Правила установления коэффициента выкупной цены; Форма уведомления о выкупе.

На основании пункта 2.1 Правил приемки и возврата товара (далее - Правила) продавец вправе требовать возврата продавцу всего или части товара, ранее переданного ООО "Вайлдберриз" для реализации, но не реализованного ООО "Вайлдберриз" на момент удовлетворения ООО "Вайлдберриз" такого требования.

В соответствии с пунктом 2.4 Правил, в случае отказа продавца от исполнения договора или в случаях, предусмотренных пунктом 2.1 Правил, продавец направляет через портал требование о необходимости возврата товара. ООО "Вайлдберриз" готовит товар к возврату в течение 45 дней с момента получения требования и сообщает о готовности товара к возврату продавцу. Доставка товара объемом до 10 кубических метров, включительно, осуществляется силами и средствами ООО "Вайлдберриз" до склада продавца, расположенного на удаленности не более 20 километров от МКАД, в срок, не превышающий 7 рабочих дней с даты уведомления о готовности товара к возврату. Продавец соглашается с тем, что товар возвращается в ассортименте и количестве, указанном в уведомлении.

Одним из механизмов реализации товара продавца на маркетплейсе является механизм FBS. При указанном механизме товар не поставляется на склады ООО "Вайлдберриз" партиями, а

каждая единица товара направляется потребителю через пункты выдачи заказов ООО "Вайлдберриз" (далее ПВЗ) индивидуально. При этом, если потребитель не забирает товар или отказывается от него - такой товар перемещается на склад ООО "Вайлдберриз" и далее реализуется по первому механизму. Таким образом, точное количество остатков товара продавца, которое должно быть отражено на складе ООО "Вайлдберриз", может быть рассчитано посредством сопоставления товара, (1) принятого по актам на ПВЗ, (2) товара доставленного на склад для сортировки, (3) товара, реализованного по еженедельным отчетам о реализации и (4)

товара, не востребованного потребителями по документам об отказе от приемки при реализации посредством механизма FBS.

В соответствии с пунктом 1.2.2 договора под порталом понимается сайт в сети "Интернет" - <http://sellers.wildberries.ru>.

На момент написания настоящей досудебной претензии в личном кабинете продавца ИП Вдовкин Александр Геннадьевич отражена информация о приеме на ПВЗ по адресу Москва, улица Коломенская Набережная, дом 18с4 4 коробов в следующие даты и промаркированные соответственно:

1. WB-GI-67434948 ИЗ КОРОБА WB-MP-741631 QR-код отсканирован 07.12.2023 в 20:35 содержащего в себе 26 отправок на общую сумму 59039
2. WB-GI-67721119 ИЗ КОРОБА WB-MP-749410 QR-код отсканирован 08.12.2023 в 20:12 содержащего в себе 11 отправок на общую сумму 21584 рубля
3. WB-GI-67841357 ИЗ КОРОБА WB-MP-761473 QR-код отсканирован 10.12.2023 в 16:41 содержащего в себе 13 отправок на общую сумму 27223 рубля
4. WB-GI-68030972 ИЗ КОРОБА Короб WB-MP-779208 QR-код отсканирован 13.12.2023 в 12:37 содержащего в себе 15 отправок на общую сумму 31649 рублей

Таким образом, общее количество утерянных отправок составило 65 штук, на общую сумму 142 495 рублей. Факт утери подтверждается тем, что ни одна этих поставок (коробов) не принята на складе, либо СЦ.

Также, на момент написания претензии, общая сумма штрафов, за отмену 65 заказов по утерянным отправлениям составила 71 247 рублей

Согласно положениям ст. 309, 310, 314 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства сторон договорных правоотношений должны исполняться надлежащим образом в соответствии с требованиями законодательства и условиями договора. Обязательство должно исполняться точно в срок, установленный соглашением сторон.

При этом российским законодательством не допускается односторонний отказ от исполнения обязательства, а также изменение его условий в одностороннем порядке.

Предлагаю Вам в добровольном порядке в срок до «14»01 2024 г. погасить возникшую задолженность в сумме 213 742 рубля.

В случае неисполнения Ваших обязательств в вышеобозначенный срок при отсутствии конструктивных предложений с Вашей стороны по урегулированию ситуации, мы будем вынуждены обратиться в арбитражный суд о взыскании задолженности в принудительном порядке.

В этом случае сумма Вашей задолженности будет увеличена на сумму госпошлины и неустойки рассчитанной в соответствии с законодательством РФ.

Настоятельно рекомендуем принять участие в мирном урегулировании данного вопроса, что позволит обеим сторонам сэкономить время и деньги, а также создаст предпосылки для дальнейшего плодотворного сотрудничества наших компаний.

